



Το **όραμά** μας είναι η ταύτιση του ονόματος μας ως μια εταιρεία:

- με **πρωταγωνιστικό ρόλο** στην Ελληνική αγορά,
- **“άρρηκτα συνδεδεμένη με τους πελάτες μας”** σε μία **συν-δημιουργική** διαδικασία, που τους προσφέρει την εμπειρία να εντρυφήσουν στα χαρακτηριστικά των Brands που εκπροσωπούμε και τους εξασφαλίζει την **πλήρη ικανοποίησή** τους, μεγιστοποιώντας την **αφοσίωσή** τους,
- που **σέβεται τον άνθρωπο και το περιβάλλον**, μέσα από διαδικασίες και συστήματα με ανθρωποκεντρικό χαρακτήρα,
- με **ποιότητα υπηρεσιών** τέτοια που υπηρετεί τις αξίες της STELLANTIS και παράγει **με συνέπεια επιχειρηματικά αποτελέσματα**.

Η στρατηγική μας:

- αναγνωρίζουμε, αναλύουμε και ικανοποιούμε τις ανάγκες των ενδιαφερομένων μερών και τις απαιτήσεις και προσδοκίες των πελατών μας,
- παρέχουμε ποιοτικές υπηρεσίες σε όλα τα σημεία επαφής με τον Πελάτη, στον σωστό χρόνο και σε ανταγωνιστικές τιμές,
- εκπαιδούμε, υποστηρίζουμε και αξιολογούμε τα Δίκτυα Διανομένων και Επισκευαστών στην εφαρμογή των Λειτουργικών Προδιαγραφών (SOS) και στα Συστήματα της STELLANTIS, ώστε να μπορούν να προσφέρουν στους Έλληνες οδηγούς πλήρεις και ποιοτικές υπηρεσίες πώλησης αυτοκινήτων και τεχνικής υποστήριξης Aftersales,
- αναπτύσσουμε επιχειρηματική και ανταγωνιστική νοοτροπία με επίκεντρο την ικανοποίηση του πελάτη στο Group και στα Δίκτυα Διανομένων και Επισκευαστών των Μαρκών μας,
- συμμετέχουμε σε ποιοτικές και ποσοτικές έρευνες αγοράς με επίκεντρο τους πελάτες μας και την ικανοποίησή τους,
- εξασφαλίζουμε τη συμμόρφωση με τις διαδικασίες του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, μέσω πιστοποίησης σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001.

Δεσμευόμαστε για:

- τη συνεχή αύξηση του βαθμού ικανοποίησης και σύστασης των πελατών μας, ώστε οι Μάρκες μας να κατατάσσονται μεταξύ των πρώτων κατασκευαστών στις πανευρωπαϊκές έρευνες ικανοποίησης,
- την παράδοση άψογων ποιοτικά αυτοκινήτων και την παροχή υπηρεσιών Aftersales, που αναδεικνύουν τον “επαγγελματισμό” μας και την τεχνογνωσία των Δικτύων Διανομένων και Επισκευαστών,
- την αδιάλειπτη παροχή λύσεων και συμβουλών για ασφαλή και απολαυστική εμπειρία οδήγησης,
- την άμεση και εμπειριστατωμένη ανταπόκριση στα αιτήματα των πελατών μας,
- την αξιολόγηση και σωστή επιλογή των οχημάτων που εισάγουμε στη χώρα μας, έτσι ώστε να καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες της Ελληνικής αγοράς,
- τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της κείμενης νομοθεσίας, καθώς και την παροχή όλων των αναγκαίων μέσων για τη διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζουμε.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ