

A. ΓΕΝΙΚΑ

1. Η Εφαρμογή για την Υποβολή Αναφορών βάσει του ν.4990/2022 (εναλλακτικά αναφερόμενη εφεξής και ως 'Εφαρμογή' ή 'Υπηρεσία') απευθύνεται μόνο σε πρόσωπα (εφεξής αναφερόμενοι και ως 'Χρήστης/ες'), που επιθυμούν να αναφέρουν παραβιάσεις του δικαίου της Ε.Ε., στο οποία υπάγεται η

AIGLON ABEE

Λεωφ. Κηφισίας 240-242

Χαλάνδρι 15231

+30 210 6700000

info@sgautomotive.gr

εφεξής αναφερόμενη και ως ΕΤΑΙΡΙΑ.

2. Η χρήση του παρόντος διαδικτυακού τόπου και της Εφαρμογής προϋποθέτει και συνεπάγεται την πλήρη αποδοχή των παρακάτω όρων από πλευράς των Χρηστών.
3. Η ΕΤΑΙΡΙΑ ενημερώνει τους χρήστες του παρόντος διαδικτυακού τόπου ότι όλα τα δικαιώματα είναι κατοχυρωμένα. Το συνολικό περιεχόμενο αυτού του διαδικτυακού τόπου προστατεύεται από τη νομοθεσία περί πνευματικών δικαιωμάτων. Απαγορεύεται ρητά η με οιονδήποτε τρόπο, διαδικασία, και μέσο (ηλεκτρονικό, έντυπο ή άλλο) η ολική ή η μερική αναπαραγωγή, αντιγραφή, χρήση, αναδιανομή, τροποποίηση, προσαρμογή, ενσωμάτωση, αναδημοσίευση, μετάφραση, εμπορική χρήση, αναμετάδοση οποιασδήποτε πληροφορίας της παρούσας ιστοσελίδας χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια της ΕΤΑΙΡΙΑΣ.

B. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

1. Η Εφαρμογή απευθύνεται αποκλειστικά σε ενήλικες (ήτοι Χρήστες που είναι 18 ετών και άνω).
2. Η Εφαρμογή είναι συμβατή με όλους τους σύγχρονους περιηγητές ιστού (web browsers) τόσο σε υπολογιστές όσο και σε κινητές συσκευές. Η είσοδος στην Εφαρμογή δεν απαιτεί κάποιου είδους εγγραφή και πραγματοποιείται μέσα από τον ιστότοπο <https://www.sgautomotive.gr/whistleblowing/>.
3. Η Εφαρμογή παρέχεται δωρεάν από την ΕΤΑΙΡΙΑ, αλλά οι Χρήστες της είναι υπεύθυνοι για τυχόν χρεώσεις δεδομένων που τους επιβάλλονται από τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας ή τον πάροχο υπηρεσιών διαδικτύου κατά τη χρήση της.
4. Η ΕΤΑΙΡΙΑ σε καμία περίπτωση δεν θα ευθύνεται για ζημιές κάθε είδους αναφορικά με την ιστοσελίδα στην οποία φιλοξενείται η Υπηρεσία ή με ειδικές λεπτομέρειες που σχετίζονται με τη χρήση της, όπως ενδεικτικά, λάθος χρήσης ή παράλειψης ενεργειών από πλευράς του χρήστη, διακοπής σύνδεσης ή/και λειτουργίας του συστήματος του Χρήστη.
5. Η ΕΤΑΙΡΙΑ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει, διακόψει ή σταματήσει την παροχή της υπόψη Υπηρεσίας οποτεδήποτε αποφασίσει.
6. Κατά καιρούς ενδέχεται να προστίθενται καινούργιες υπηρεσίες στην Εφαρμογή, οι οποίες επίσης θα υπάγονται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις ή σε τροποποίηση αυτών (βλ. Ενότητα Ε παρακάτω: 'Τροποποίηση των Παρόντων Όρων').

Γ. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

1. Οι Χρήστες αποδέχονται, συνομολογούν και συμφωνούν ότι θα κάνουν σύννομη και πρόσφορη και ασφαλή χρήση της Εφαρμογής.
2. Η ΕΤΑΙΡΙΑ έχοντας αναγνωρίσει τη σημασία της ασφάλειας της Εφαρμογής και των προσωπικών δεδομένων καθώς και όλων των ενεργειών που διενεργούνται μέσω της Εφαρμογής έχει λάβει όλα τα απαιτούμενα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα, ώστε να διασφαλίζεται πάντοτε από πλευράς της το μέγιστο επίπεδο ασφάλειας.
3. Δεν επιτρέπεται η χρήση της Εφαρμογής σε συσκευές στις οποίες έχει παρακαμφθεί το λειτουργικό τους σύστημα (π.χ., jailbroken συσκευές). Τέτοιες συσκευές είναι ευάλωτες σε κακόβουλες επιθέσεις και ιούς θέτοντας σε κίνδυνο, μεταξύ άλλων, και την ασφάλεια της συσκευής και της Εφαρμογής. Η χρήση της Εφαρμογής σε τέτοια συσκευή συνιστά παραβίαση των όρων του παρόντος.
4. Η ΕΤΑΙΡΙΑ κατά την κρίση της, έχει δικαίωμα να μην επιτρέψει την πρόσβαση Χρήστη, σε περίπτωση που υπάρχουν ενδείξεις για κακή χρήση της Εφαρμογής.
5. Οι Χρήστες οφείλουν να λαμβάνουν όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας χρήσης της Εφαρμογής και είναι υποχρεωμένοι να χρησιμοποιούν την Εφαρμογή σύμφωνα με τους όρους χρήσης και τους κανόνες ορθής συμπεριφοράς. Οι Χρήστες αποδέχονται ότι απαγορεύεται να επιχειρούν να εκμεταλλευτούν πιθανά κενά ασφάλειας των συστημάτων της ΕΤΑΙΡΙΑΣ προκειμένου να αποκτήσουν πρόσβαση σε πληροφορίες άλλων Χρηστών, να διαταράξουν την ομαλή λειτουργία της Εφαρμογής, να εκτελέσουν κακόβουλο λογισμικό και γενικά να υποβαθμίσουν το επίπεδο ασφάλειας της, όπως επίσης και να μην κάνουν χρήση της Εφαρμογής για παράνομες πράξεις. Σε περίπτωση που ο Χρήστης αντιληφθεί περιστατικό, που απειλεί την ασφάλεια της Εφαρμογής κατά την καταχώρηση των στοιχείων του, θα πρέπει να επικοινωνήσει με την ΕΤΑΙΡΙΑ και να αναφέρει το πρόβλημα στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται στην παρ. Α.1 του παρόντος.
6. Ο Χρήστης αναλαμβάνει να καταβάλλει επιμέλεια και φροντίδα στο να λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα ασφαλείας, και πιο συγκεκριμένα ο Χρήστης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι θα είναι πλήρως υπεύθυνος για οποιαδήποτε απώλεια προς αυτόν, την ΕΤΑΙΡΙΑ ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ως αποτέλεσμα της παράλειψής του να ακολουθήσει τις παρακάτω διαδικασίες ασφαλείας:
 - Ο Χρήστης πρέπει να αντιλαμβάνεται το περιβάλλον στο οποίο βρίσκεται όταν έχει πρόσβαση στην Εφαρμογή και πρέπει να βεβαιώνεται ότι δεν παρακολουθείται από κάποιον. Ο Χρήστης δεν πρέπει ποτέ να κάνει χρήση της Εφαρμογής μέσω ελεύθερων, μη-προστατευμένων δικτύων Wi-Fi.
 - Ο Χρήστης δεν πρέπει ποτέ να αφήνει τον ηλεκτρονικό του υπολογιστή ή τερματική συσκευή απροστάτευτο/τη, όταν είναι συνδεδεμένος και διενεργεί εισαγωγή στοιχείων στην Εφαρμογή.
 - Ο Χρήστης πρέπει να είναι βέβαιος ότι δεν λειτουργεί κανένα πρόγραμμα παρακολούθησης στον ηλεκτρονικό υπολογιστή του ή εν γένει στην τερματική του συσκευή, το οποίο θα μπορούσε να δει ή καταγράψει τα στοιχεία που υποβάλλει μέσω της Εφαρμογής.
 - Ο Χρήστης πρέπει να έχει εγκατεστημένο σύγχρονο σύστημα προστασίας από ιούς (antivirus software) στον ηλεκτρονικό υπολογιστή του ή εν γένει στην τερματική του συσκευή και να πραγματοποιεί περιοδικούς ελέγχους ύπαρξης ιών και κακόβουλου λογισμικού.
 - Ο Χρήστης δεν πρέπει ποτέ να ενεργήσει βάσει οποιοδήποτε ηλεκτρονικού μηνύματος, επιστολής ή άλλης επικοινωνίας, η οποία ισχυρίζεται ότι απεστάλη από την ΕΤΑΙΡΙΑ που τον

οδηγεί ή τον ενθαρρύνει να επισκεφτεί άλλη ιστοσελίδα υποστηρίζοντας ότι είναι άλλη (εναλλακτική) ή νέα ιστοσελίδα της Εφαρμογής.

- Ο Χρήστης οφείλει να λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για να παρεμποδίσει διαρροή του κωδικού εισόδου μετά την υποβολή αναφοράς (password) και δεν πρέπει ποτέ να τα αποκαλύψει σε τρίτο μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο. Ο Χρήστης πρέπει πάντα να γνωρίζει ότι σε καμιά περίπτωση δεν θα του ζητήσει υπάλληλος της ΕΤΑΙΡΙΑΣ να αποκαλύψει τον κωδικό αυτό. Ο Χρήστης πρέπει πάντα να λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για να προστατέψει και να διατηρεί μυστικά τον κωδικό εισόδου (password) με τον οποίο έχει τη δυνατότητα εκ νέου πρόσβασης στην αναφορά που έχει καταχωρήσει στην Εφαρμογή.
7. Ο Χρήστης πρέπει να ειδοποιήσει άμεσα την ΕΤΑΙΡΙΑ στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται στην παρ. Α.1 του παρόντος σε περίπτωση που ανακαλύπτει ή συνειδητοποιεί ότι η πρόσβαση του ή/και η τερματική συσκευή του μπορεί να υπόκειται σε ή εκτίθεται σε κατάχρηση, ή παραπλανητική χρήση.
 8. Ο Χρήστης στο πλαίσιο της δικής του ευθύνης για την προστασία των δεδομένων που τον αφορούν, οφείλει να μην κοινοποιεί σε τρίτους το περιεχόμενο στο οποίο πραγματοποιεί επεξεργασία μέσω της Εφαρμογής.
 9. Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής της τερματικής συσκευής και εφόσον ο Χρήστης βρίσκεται ήδη συνδεδεμένος στο περιβάλλον της Εφαρμογής στη φάση καταχώρησης στοιχείων, τότε οφείλει να ενημερώσει άμεσα την ΕΤΑΙΡΙΑ στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται στην παρ. Α.1 του παρόντος
 10. Ο Χρήστης οφείλει να ελέγχει την ακρίβεια των προσωπικών του στοιχείων επικοινωνίας και ταυτοποίησης που καταχωρεί στην Εφαρμογή και να ενημερώνει την ΕΤΑΙΡΙΑ σε περίπτωση που διαπιστώσει διαφοροποίηση αυτών σε μεταγενέστερο χρόνο.

Δ. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. Η ΕΤΑΙΡΙΑ σέβεται την επιθυμία για προστασία και εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων των Χρηστών. Τα προσωπικά δεδομένα των Χρηστών αποθηκεύονται μόνο εφόσον οι Χρήστες εκουσίως και οικειοθελώς τα καταχωρήσουν.
2. Σημειώνεται ότι η συλλογή και διαχείριση των προσωπικών δεδομένων των Χρηστών πραγματοποιείται με τον πλέον ασφαλή και προσήκοντα τρόπο και με βάση πάντα την ισχύουσα νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων.
3. Η προστασία των προσωπικών δεδομένων των Χρηστών της Εφαρμογής διέπεται από τη σχετική Πολιτική Απορρήτου της ΕΤΑΙΡΙΑΣ.
4. Ο κάθε Χρήστης της παρεχόμενης Υπηρεσίας οφείλει από πλευράς του να λαμβάνει όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για την προστασία των προσωπικών του δεδομένων, τα οποία καταχωρεί στην Εφαρμογή σύμφωνα με τους παρόντες γενικούς όρους και προϋποθέσεις χρήσης της καθώς και με ειδικότερες οδηγίες που ενδέχεται να εκδίδει περιοδικά η ΕΤΑΙΡΙΑ προς τους Χρήστες στο πλαίσιο χρήσης της Εφαρμογής.
5. Σε περίπτωση που ο Χρήστης αδυνατεί να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις, που απορρέουν από τους παρόντες όρους η ΕΤΑΙΡΙΑ δύναται να προβεί σε διακοπή της πρόσβασής του στην Εφαρμογή.

Ε. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΟΡΩΝ

1. Η ΕΤΑΙΡΙΑ διατηρεί το δικαίωμα να αλλάζει, να τροποποιεί, να διαγράφει ανά πάσα στιγμή και σύμφωνα με τη διακριτική της ευχέρεια, χωρίς καμία προηγούμενη ειδοποίηση, τους γενικούς όρους χρήσης του παρόντος διαδικτυακού τόπου, αλλά και οποιαδήποτε στοιχεία, προϊόντα ή υπηρεσίες παρουσιάζονται σε αυτόν.
2. Όλες οι αλλαγές ισχύουν και δεσμεύουν τους χρήστες του διαδικτυακού τόπου και της Εφαρμογής. Οι χρήστες έχουν την αποκλειστική ευθύνη και μέριμνα για την ανάγνωση αυτών των γενικών όρων κάθε φορά που αποκτούν πρόσβαση στον Ιστότοπο και στην Εφαρμογή. Γι' αυτό, συνιστάται ο συχνός επανέλεγχος των όρων και προϋποθέσεων χρήσεως.
3. Τέτοιες αλλαγές, τροποποιήσεις, προσθήκες ή διαγραφές στους όρους και τις προϋποθέσεις της χρήσης θα τίθενται σε ισχύ αμέσως, δηλαδή από την ανάρτησή τους στην παρούσα ιστοσελίδα. Κάθε χρήση της ιστοσελίδας κατόπιν τέτοιας αλλαγής ή τροποποίησης θα θεωρείται ότι αποτελεί αποδοχή εκ μέρους του χρήστη των αλλαγών, τροποποιήσεων, προσθηκών ή διαγραφών.
4. Η ΕΤΑΙΡΙΑ θα καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια για να διασφαλίσει τη συντήρηση και τη διαθεσιμότητα της ιστοσελίδας, της Εφαρμογής και του περιεχομένου της αλλά η διαθεσιμότητα αυτής μπορεί να επηρεάζεται από τον εξοπλισμό των χρηστών ή/και από άλλα δίκτυα επικοινωνίας ή άλλες αιτίες παρεμβολής.
5. Επίσης, ενδέχεται η λειτουργία της Εφαρμογής να διακοπεί ή να ανασταλεί ή να δυσχερανηθεί προσωρινά εξαιτίας γεγονότων κείμενων πέραν της δυνατότητας ελέγχου της ΕΤΑΙΡΙΑΣ ή ανεξαρτήτως της βουλήσεώς της.

ΣΤ. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

1. Ο διαδικτυακός τόπος, η Εφαρμογή και οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις υπόκεινται στο Ελληνικό δίκαιο.
2. Για όλες τις διαφορές που σχετίζονται με τη χρήση, την εκτέλεση, την ερμηνεία ή το περιεχόμενο του παρόντος διαδικτυακού τόπου και της Εφαρμογής, εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο και αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση αυτών είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Τελευταία αναθεώρηση των Όρων Χρήσης:
03 Ιουνίου 2024